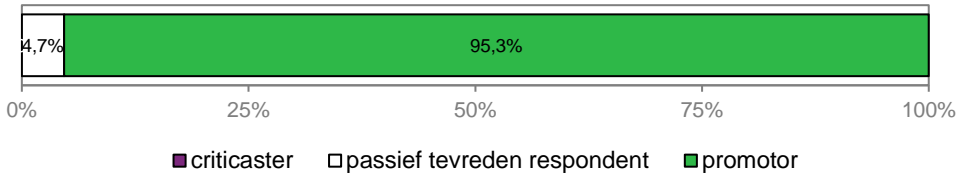


Uitkomsten raadpleging onder vertegenwoordigers 2024

Zou u Beek en Bos aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklachten?



9,0
Organisatie

9,2
Medewerkers

Waarderingen en verbeterpunten

Waarderingen:

- Hier hebben ze echt oog voor de patiënt.
- Ik ben tevreden over de goede zorg en het meedenken.
- Het is bijzonder vriendelijk, behulpzaam en liefdevol personeel.
- Er is genoeg verslaglegging.
- Er is veel aanbod van activiteiten.



Verbeterpunten:

- Meer aandacht voor de dingen die de bewoners wel nog kunnen doen in plaats van niet.
- De aanmeldproedue/infomap kunnen laagdrempeliger.
- De communicatie intern kan beter.
- Een aandachtspunt is de toegankelijkheid na 21.00 uur.



Aantal respondenten:

44

Percentage respondenten dat een acht of hoger geeft:

98%



Verliep het maken van afspraken goed?

93%



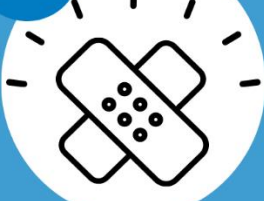
Hoe beoordeelt u de kwaliteit en het effect van de verpleging, verzorging of behandeling?

98%



Behandelen de medewerkers uw naaste met aandacht?

93%



Sluit de zorg aan op wat (u voor) uw naaste belangrijk vindt?

95%



Wordt uw naaste gezien en gehoord?

84%



Vindt u het gebouw, de voorzieningen en de omgeving prettig?