

Kwaliteitsbeeld Zorgcentrum Beek & Bos

Januari 2025



Bij Beek & Bos waait een verfrissende wind.
Het bekende wordt geprikkeld door het nieuwe.
Beek & Bos is een zorgorganisatie met een krachtige
positie, verdiend door kwaliteit van zorg. Het zijn de
medewerkers die dit met elkaar mogelijk maken.
(Rapportage PREZO Care)

Voorwoord

In het verlengde van allerlei ontwikkelingen in het land – o.a. krapte op de arbeids- en woningmarkt en krappe financiën – kampt de ouderenzorg met de nodige uitdagingen. Met minder mensen meer doen en het moet betaalbaar blijven of worden. De boodschap is dat het in ieder geval allemaal anders moet in de toekomst. Wat we nu doen, kan eigenlijk nu al niet meer en straks helemaal niet.

Het grote moeten. De ouderenzorg moet toekomstbestendig worden. Praat vandaag over morgen. Grote plannen in integrale zorgakkoorden. Graag domeinoverstijgend. Niet zorgen voor mensen maar zorgen dat mensen voor elkaar gaan zorgen of zoiets (en is zorgen nog wel een goed woord?!@#). U moet zo lang mogelijk thuisblijven ook als u wat komt te mankeren. Pas als het helemaal niet meer gaat en u alles al heeft geprobeerd dan kunt u wat hulp verwachten. Het is een zoektocht naar HET gouden ei.

Maar is er een gouden ei? Als dat ei er is of komt dan willen we dat zeker gaan omarmen maar tot die tijd willen we doorgaan op de weg of wegen die wij vandaag bewandelen. Wij hebben zeker niet DE oplossing (er is niet één weg naar Rome) maar we bewandelen inmiddels enkele mooie wegen die ons inziens op een positieve wijze bijdragen aan de ouderenzorg van vandaag en morgen met aandacht voor genieten en geluksmomenten. We kunnen en willen één en ander zeker nog intensiveren en dat gaan we de komende jaren ook doen. Onze bijdragen zijn niet wereldschokkend, eerder heel klein, herkenbaar en nabij in de eigen buurten en gemeente en we wachten niet tot morgen.

Harm Hoekstra, december 2024

Wie zijn wij

Beek & Bos heeft een mooie missie (geborgenheid, welzijn en goede zorg in professionele handen) en visie (warm welkom, gastvrijheid, persoonlijke aandacht en betrokkenheid). We hebben een simpele organiseerfilosofie: we zorgen goed voor onze medewerkers zodat zij goed voor onze cliënten kunnen zorgen. Met elkaar zorgen we voor een goede bedrijfsvoering. En natuurlijk staat goed voor de cliënten zorgen – en cliënten zoveel mogelijk laten genieten – voorop. Geen loze kreten, eenvoudiger kan het niet en het werkt bij ons.

Beek & Bos is een kleine zorgorganisatie. Wij, de medewerkers, zijn de organisatie. Bij ons zijn de lijnen kort. Het is overzichtelijk en er is nabijheid. Wij zijn een ‘open huis’, als bewoner en bezoeker kun je gaan en staan waar je wilt. Wij denken graag in ‘wat kan’ in plaats van ‘wat niet kan’. Wij zijn al jarenlang onderdeel van de gemeenschap. Deze ingrediënten vormen de basis voor onze mogelijkheden in het zorgen voor en ondersteunen van mensen in onze gemeenschap.

Inhoud

Voorwoord	2
Inhoud	3
Inleiding	4
Bouwsteen 1 - Het kennen van de wensen en behoeften	5
Bouwsteen 2 – Het bouwen van netwerken	7
Bouwsteen 3 – Het werk organiseren	10
Bouwsteen 4 – Leren en ontwikkelen	13
Bouwsteen 5 – Inzicht in kwaliteit	16

Inleiding

In het kader van het Generiek Kompas ‘Samen werken aan kwaliteit van bestaan’¹ heeft Beek & Bos een Kwaliteitsbeeld opgesteld. Hierin laten we zien hoe wij werken aan kwaliteit van bestaan en zorg.

Het Generiek Kompas is opgebouwd uit 5 bouwstenen. In dit Kwaliteitsbeeld wordt ingegaan op wat Beek & Bos al doet in het kader van deze bouwstenen – waarbij we met name ingaan op actuele ontwikkelingen - en op wat we nog van plan zijn.

Bouwsteen 5: Inzicht in kwaliteit
Bouwsteen 4: Leren en ontwikkelen
Bouwsteen 3: Het werk organiseren
Bouwsteen 2: Het bouwen van netwerken
Bouwsteen 1: Het kennen van de wensen en behoeften

Het Kwaliteitsbeeld is tot stand gekomen met betrokkenheid van cliëntenraad, ondernemingsraad en raad van toezicht. Het beeld wordt gepubliceerd op de website van Beek & Bos. Op onze website vindt u ook de jaarverslagen van de cliëntenraad, ondernemingsraad en raad van toezicht, zodra deze gereed zijn.

¹ Voor meer informatie over het Generiek Kompas zie [Generiek kompas 'Samen werken aan kwaliteit van bestaan' | Zorginzicht](#).

Bouwsteen 1 - Het kennen van de wensen en behoeften

Wat is voor cliënten belangrijk en hoe wordt hierop ingespeeld?

Wat doen we al?

Het open gesprek en communicatie

Beek & Bos vindt het van groot belang dat we de wensen en behoeften van onze cliënten en bewoners kennen. Bij de start van de zorg staat dit dan ook centraal. Zo heeft Beek & Bos een uitgebreid inwoonproces waarin wordt stilgestaan bij de wensen en behoeften van de cliënt o.a. aan de hand van de levensloop maar waarin ook verwachtingen worden afgestemd. In 2024 is het inwoonproces volledig herzien. Het open (inwoon)gesprek wordt gevoerd door de EVV'er samen met in ieder geval de bewoner en de mantelzorger. Het open gesprek leidt uiteindelijk tot het zorgplan van de cliënt.

Daarnaast maakt de mantelzorgondersteuner kort na inwoning kennis met de nieuwe bewoner en diens mantelzorger(s). Tijdens deze kennismaking staan wederom de wensen en behoeften van de bewoner maar ook van de mantelzorger centraal. Tevens vindt er een eerste kennismaking plaats met de verpleegkundig specialist waarin wordt besproken wat de rol van de verpleegkundig specialist is en waarin o.a. wordt stilgestaan bij palliatieve zorg en bij advance care planning. De verpleegkundig specialist heeft collega's hierin ook meegenomen aan de hand van een masterclass.

Het kennen van wensen en behoeften zit tevens verweven in het herkennen van onvrijwillige zorg. In dat kader heeft Beek & Bos grote stappen gezet. Beek & Bos past in principe geen onvrijwillige zorg toe. Waar dit

toch noodzakelijk is, vindt een goede afweging plaats met verschillende disciplines om op die manier de juiste zorg te kunnen geven. Sinds 2021 is Beek & Bos een volledig open huis zodat bewoners van maximale vrijheid kunnen genieten.



Informele zorg

In 2024 heeft Beek & Bos deelgenomen aan het project Informele zorg vanuit ZorgConnect. Tijdens dit project werden diverse projecten rondom informele zorg gedeeld. Beek & Bos heeft hierin de mantelzorgondersteuner als project vertegenwoordigd. Inmiddels een bewezen toegevoegde waarde voor onze bewoners en zeker ook voor alle mantelzorgers en medewerkers.

Leerlijn dementie

Beek & Bos streeft ernaar om het begrip en de vaardigheden van alle medewerkers en vrijwilligers met betrekking tot dementie te kunnen vergroten. Dit heeft geresulteerd in een scholingsprogramma; de leerlijn dementie. Met de leerlijn dementie geeft Beek & Bos de medewerkers en vrijwilligers handvaten om te kunnen gaan met dementie en daarmee om het goede gesprek te kunnen voeren. Dit wordt gedaan aan de hand van de VR-bril met

daaropvolgend 2 workshops van Carola van Wanrooij. De leerlijn is reeds opgezet en de eerste groepen zijn van start. Gestart is met de facilitaire medewerkers (o.a. receptie, restaurant en administratie).

Het zijn de kleine dingen die het doen

Tot slot zit het kennen van de wensen en de behoeften in verschillende ‘kleine dingen’. Denk hier bijvoorbeeld aan de wensboom die jaarlijks wordt georganiseerd. Bewoners kunnen samen met medewerkers of familie hun wens kenbaar maken. Past deze wens binnen de mogelijkheden? Dan zorgen we ervoor dat de wens in vervulling gaat! Zo is er een middag taart gebakken, bezoek gebracht aan een stoffenwinkel en een countrymiddag georganiseerd.

Maar zo zijn we in 2024 ook gestart met een ontbijtbuffet in ons restaurant omdat bewoners hier behoefte aan hadden. Zij kunnen hier 7 dagen per week terecht voor een heerlijk ontbijt, volledig ondersteund door een team van 11 vrijwilligers. En hebben we een prachtig bad geplaatst waar bewoners onder begeleiding een fijn belevingsmoment kunnen ervaren.



Wat zijn we van plan?

Het open gesprek en communicatie

Communicatie is alles. Beek & Bos wil nieuwe bewoners en hun familie graag goed informeren over wat zij van ons kunnen verwachten. In dat kader hebben we in 2024 een communicatiebureau gevraagd om ons verhaal visueel te maken. Een eerste opzet is inmiddels gemaakt. De komende tijd gaan we dit samen met onze EVV'ers verder finetunen.

Informele zorg

In het verlengde van dit project zal er in 2025 worden deelgenomen aan het project Schijf van Vijf binnen ZorgConnect. Doel van dit project is om een mindset-verandering te krijgen onder medewerkers waarbij de nadruk is verschoven van traditioneel zorg verlenen naar het bevorderen van zelfredzaamheid en samenwerking met cliënten, hun netwerk en de samenleving. Dit wordt opgepakt met behulp van een ondersteunend model; De Schijf van Vijf.

Leerlijn dementie

In 2025 vindt de verdere uitwerking plaats van de leerlijn dementie. Zo zullen ook een groot deel van de zorgprofessionals en de huishoudelijke medewerkers worden geschoold. Daarnaast zullen we in 2025 de leerlijn uitbreiden naar onze vrijwilligers en mantelzorgers/naasten. Er zal voor hen een informatieavond georganiseerd worden waarin Carola van Wanrooij ook hen handvaten geeft voor het omgaan met dementie.

Bouwsteen 2 – Het bouwen van netwerken

Hoe zijn afspraken met andere (welzijns-)organisaties georganiseerd en hoe is de samenwerking verlopen?

Wat doen we al?

Netwerk rondom bewoner/cliënt

Beek & Bos werkt voortdurend samen met het netwerk van de cliënt. Mantelzorgers en vrijwilligers zijn onmisbaar. Mantelzorgers worden nauw betrokken bij de zorgverlening en doen actief mee aan activiteiten zoals de jaarlijkse rolstoeltocht. Beek & Bos kent een groot vrijwilligersbestand (meer dan 100 vrijwilligers). Ook zij worden nauw betrokken bij de plannen van Beek & Bos door o.a. nieuwsbrieven, het jaarlijkse (drukbezochte) vrijwilligersdiner en de nieuwjaarsbijeenkomst.



In 2024 is Beek & Bos gestart met een ontwikkeltraject om het aanbod van dagactiviteiten voor mensen met dementie in dorpen/kernen te versterken, samen met onder meer gemeente Leudal, Synthese, Hulp bij Dementie, Into D'mentia en zorgorganisaties.

Daarnaast heeft Beek & Bos in 2024 deelgenomen aan het project Informele zorg van ZorgConnect (zie toelichting onder bouwsteen 1).

Zoals ook al onder bouwsteen 1 is aangegeven, heeft Beek & Bos een mantelzorgondersteuner. Zij begeleidt families in het proces en de achteruitgang van hun dierbare. Vaak is zij al betrokken in de thuissituatie van de cliënt. Zij geeft uitleg over het ziektebeeld van de bewoner en wat het met eenieder doet. Zij biedt een luisterend oor in het gemis, verdriet of het schuldgevoel. De begeleiding zorgt voor structurele aandacht voor mantelzorgers waardoor hij/zij het ziekteproces en reacties van hun dierbare beter kunnen begrijpen en waardoor zij beter om kunnen gaan met hun taak als mantelzorger. Daarnaast zorgt het voor ontlasting van de zorg en voor een betere samenwerking met de mantelzorgers.

Tot slot, maar zeker niet onbelangrijk; Onze bewoners en cliënten een fijne dag bezorgen en aandacht voor genieten staan voorop. Ontmoeten hoort daar ook bij. Beek & Bos wil een ontmoetingsplaats zijn voor (wijk)bewoners, familie en bezoekers met aandacht voor de gewone dingen en leuke activiteiten.

Beek & Bos heeft de ambitie om in gezamenlijkheid bij te dragen aan het ondersteunen van ouderen in de wijk (met en zonder Wlz/Wmo indicatie) en het versterken van de wijkinfrastructuur. Om die reden heeft Beek & Bos in 2024 een drietal ontmoetingsruimten (dagbelevingsruimten) gebouwd.

Professioneel netwerk

Op professioneel gebied maakt Beek & Bos zonder meer gebruik van verschillende

disciplines in ons MGZ-project (zie toelichting onder bouwsteen 3).

Beek & Bos werkt nauw samen met collega instellingen in de regio bijvoorbeeld in het Lerend Netwerk met La Providence, Sint Jozef wonen en zorg en Vincent Depaul. Maar ook in het samenwerkingsverband ZorgConnect waar naast de collega's van het Lerend Netwerk ook De Zorggroep, Proteion, Land van Horne, Zuyderland, ROC Gilde en Fontys zijn vertegenwoordigd. Dit samenwerkingsverband biedt Beek & Bos diverse mogelijkheden om projecten te starten, te leren of kenbaarheid te geven aan eigen initiatieven.

Verder werkt Beek & Bos nauw samen met de huisartsen, fysiotherapie, kapsters, pedicure, opleidingsinstituten, Into D'mentia, Zorgkantoor VGZ, zorgverzekeraars, gemeente Leudal, Wonen Zuid en lokale samenwerkingsverbanden waaronder het Huiskamerproject, Alzheimercafé, Synthese en de Seniorenvereniging.

In dat kader heeft Beek & Bos ook deelgenomen aan de Veiligheidsmiddag van de gemeente Leudal. In samenwerking met de casemanagers van Hulp bij dementie hebben wij zo'n 50 mensen de VR beleving getoond en hebben wij toelichting gegeven over dementie en veiligheid.

Als dementievriendelijke gemeente worden er diverse (extra) activiteiten uitgevoerd op het gebied van dementie. Zo is eind 2024 een nieuwe tijdelijke sportactiviteit voor inwoners met dementie én hun maatje gestart: gratis fitness. Deze pilot van 3 maanden komt voort uit het project Dementie Lang Leven Leudal en wordt mogelijk gemaakt door Zorgcentrum Beek & Bos, Synthese, Into D'mentia, Hulp bij dementie, Anytime Fitness en gemeente

Leudal. Na afloop wordt geëvalueerd en bekeken of dit structureel voortgezet kan worden.



Wat zijn we van plan?

Netwerk rondom bewoner/cliënt

In het verlengde van het ontwikkeltraject rondom het aanbod van dagactiviteiten neemt Beek & Bos deel aan het projectplan 'Samen werken in de vitale wijk' van ZorgConnect: bijdragen aan een dorpsgerichte aanpak om met een netwerk van inwoners, informele zorg en formele zorg de sociale participatie van kwetsbare ouderen te stimuleren.

Beek & Bos kan als zorgorganisatie niet zonder vrijwilligers en mantelzorgers. We achten het dan ook van groot belang dat we omkijken naar elkaar als een zorgzame samenleving. In dat kader neemt Beek & Bos deel aan het project Schijf van Vijf (zie toelichting onder bouwsteen 1). Hoe kunnen we het nog meer samen doen? In gesprek gaan met bewoner, familie en mantelzorger over wat kan de cliënt zelf nog? Wat kan familie of mantelzorg? Allemaal ontwikkelingen om onze cliënten ook in de nabije toekomst zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen. Veel doen we al maar we moeten nog de nodige stappen zetten.

In 2025 worden de drie ontmoetingsruimten in gebruik genomen. Het gebruik is bestemd voor onze bewoners, de bewoners van de aanleunwoningen en de overige dorpsbewoners (met en zonder indicatie). De invulling van de activiteiten is afhankelijk van de behoefte van de bezoekers en kan in samenspraak worden ingevuld. We willen mensen gewoon een fijne dag bieden. Het is de bedoeling dat onze activiteiten structuur aan de dag geven met plezier en voldoening met volop beweging, ontmoetings- en geluksmomenten.

Professioneel netwerk

De komende jaren wil Beek & Bos vooral voortbouwen op de bestaande samenwerkingen die de afgelopen jaren zijn opgebouwd, denk aan samenwerking binnen het Lerend Netwerk en bijvoorbeeld met Into D'mentia. Beek & Bos blijft actief deelnemen aan de diverse projecten die voortkomen uit het samenwerkingsverband van ZorgConnect.

Daarbovenop is Beek & Bos voornemens om in samenwerking met Hulp bij Dementie een 'Inloophuis Dementie' (De Inloop, een ontmoetingshuis voor mensen met dementie en hun naasten) te ontwikkelen.



Bouwsteen 3 – Het werk organiseren

Hoe zijn afspraken over deskundigheid, veiligheid en zeggenschap georganiseerd en wat waren hierbij de dilemma's en/of oplossingsrichtingen?

Wat doen wij al?

MGZ-project

Medisch generalistische zorg (MGZ) betreft zorg door huisartsen, specialisten ouderengeneeskunde en artsen verstandelijk gehandicapten, zowel overdag als in de ANW-uren. De toegankelijkheid van deze zorg staat onder druk door o.a. schaarste aan zorgprofessionals. Vanuit het MGZ-project heeft Beek & Bos de afgelopen jaren een innovatieve invulling gegeven aan de behandelcomponent: de huisarts is regiebehandelaar en maakt deel uit van een behandelteam bestaande uit huisarts, specialist ouderengeneeskunde, verpleegkundig specialist, psycholoog, ergotherapeut, fysiotherapeut en diëtist. Afhankelijk van de zorgvraag wordt (een deel van) dit behandelteam ingezet. Momenteel is deze vorm van behandeling nog experimenteel en wordt deze gefinancierd door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA).

In 2024 zijn in het kader van het MGZ-project concreet de volgende stappen gezet:

- Uit een analyse komen zeer gunstige financiële opbrengsten van het MGZ-project naar voren;
- Tijdens een netwerkbijeenkomst van Vilans hebben we ons MGZ-project toegelicht. Het artikel hierover leest u [hier](#).
- De verpleegkundigen en nachtdienstmedewerkers hebben een triage-scholing gevolgd;
- We hebben i.s.m. Vilans een Effectenkaart opgesteld. Bij

belangstelling kan deze bij ons worden opgevraagd.

- Er heeft overleg plaatsgevonden met de NZa over continuering van de MGZ financiering na afloop van het experiment (vanaf 2026);
- We hebben kennisgemaakt met zorgaanbieder Pieter Raat die de behandeling op een vergelijkbare manier heeft vormgegeven.

Capaciteitsplanning

In 2024 is gestart met het inrichten van TONOS: capaciteitsplanning door de inzet van artificiële intelligentie (AI). TONOS geeft op basis van de zorgvraag van cliënten inzicht in de optimale inzet van medewerkers van verschillende deskundigheidsniveaus.



Plannen en roosteren

Naar aanleiding van ontevredenheid over het dienstenpatroon en de roosters is Planbureau Zuid ingeschakeld. Zij hebben op basis van een analyse een advies uitgebracht dat is opgevolgd. Het planbureau heeft het plannen overgenomen van de interne planners. De ondernemingsraad is nauw betrokken bij het proces

Inzet van technologie

Beek & Bos is altijd op zoek naar verbeteringen, bijvoorbeeld in de vorm van (digitale) hulpmiddelen.

In 2024 is veelvuldig gebruik gemaakt van het CRP-apparaat, waarmee het zorgteam de aanwezigheid van een ontstekingsproces of infectie kan meten, zonder dat hier een laboratoriumtest voor nodig is. ZorgConnect heeft hier een mooi filmpje over gemaakt.



In TvZ (vakblad voor verpleegkundigen) heeft een artikel gestaan over het onderzoek naar de VR ervaring binnen ZorgConnect. Lees het artikel [hier](#).

In de thuiszorg is gestart met de inzet van de Medido. Deze medicijndispenser geeft op de ingevoerde tijdstippen een signaal waarna de cliënt zelf de medicatie kan uitnemen.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO)

Met maatschappelijk verantwoord ondernemen letten we op de gevolgen van onze acties op mens, milieu en samenleving. Jaarlijks evalueren we de acties die we in dit kader ondernemen. Denk hierbij aan de energieambitie van het bestaande vastgoed van energielabel D naar A+++ en de lokale focus van Beek & Bos.

Werkplezier

In 2024 heeft het IK ZIE JOU project een vervolg gekregen op de zorgafdelingen. De medewerkers ontvingen het Energiekompas, een vragenlijst die inzicht geeft in energiegevers en vreters. Na het invullen (81% respons) ontvingen medewerkers een persoonlijk rapport. Daarnaast konden zij in

een teamdashboard aangeven welke punten zij belangrijk vonden en of zij verbeterideeën hadden. In dialoogsessies gingen de teams vervolgens in gesprek over de uitkomsten. Beek & Bos heeft bijgedragen aan een testimonial over 3IHC, het bedrijf dat het Energiekompas ontwikkelde. Zie de testimonial [hier](#).

Filmpje

Twee zorghulpen hebben een filmpje opgenomen over het werken bij Beek & Bos, bekijk dit filmpje [hier](#).

Wat zijn we van plan?

MGZ-project

In ZorgConnect-verband verkennen 2 collega-organisaties uit het lerend netwerk in 2025 de mogelijkheden van een vergelijkbare invulling van de behandelcomponent.

Gezamenlijk worden daarnaast de mogelijkheden van regionale samenwerking onderzocht. Waarbij Beek & Bos ook ambitie heeft om het project te verbreden naar de thuiszorg.



In april bezoekt de staatssecretaris Beek & Bos in het kader van het MGZ-project. Medio 2025 vindt evaluatie van het project plaats met de NZa en komt er mogelijk meer zicht op structurele bekostiging.

Capaciteitsplanning

In 2025 heeft TONOS inzicht gegeven in de capaciteitsplanning en kan het nog meer worden gebruikt als sturingsinformatie voor proces- en beleidskeuzes.

Plannen en roosteren

In het eerste kwartaal van 2025 worden de nieuwe diensten en roosters geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.

Inzet van technologie

Beek & Bos heeft geëxperimenteerd met de slimme bril en slimme stethoscoop. Bekeken wordt onder welke voorwaarden en voor welke toepassingen deze kunnen worden ingezet. Regionale samenwerking in het kader van ZorgConnect-project Consultatie & Diagnostiek Dichtbij (CDD).

In het ZorgConnect-project Anders leren met digitale technologie wordt regionaal samengewerkt op het gebied van de VR-bril. Daarnaast worden de mogelijkheden van augmented reality verder onderzocht en ontwikkeld. Ten tijde van de coronapandemie is gestart met beeldbellen met thuiszorgcliënten. De afgelopen jaren is de inzet hiervan afgenomen. Bekeken wordt op welke wijze en voor welke cliënten dit opnieuw kan worden opgezet.

Werkplezier

In 2025 worden het Energiekompas en de teamdialogen bij de zorgafdelingen vervolgd en bij de overige teams opgestart. Vanuit ZorgConnect wordt het Magneetprogramma verbreed naar alle organisaties in het lerend netwerk. Daarnaast neemt Beek & Bos deel aan het ZorgConnect-Programma Veerkracht.



Bouwsteen 4 – Leren en ontwikkelen

Hoe is het leren en ontwikkelen van professionals en organisaties vormgegeven?

Wat doen wij al?

Beek & Bos leidt medewerkers op tot niveau 2, 3IG en 4. Hierbij worden zij begeleid door de praktijkopleider.

In bouwsteen 1 is de Leerlijn dementie toegelicht. Hieronder een greep uit de overige scholingen:

BIG-scholing

Beek & Bos heeft de BIG-scholing in 2024 vernieuwd. Hierbij ligt de nadruk op praktijkscholing en -toetsing. Voor de theorie worden verschillende informatiebronnen beschikbaar gesteld; het maken van e-learning is niet meer verplicht.

Innovatieambassadeur

Een verzorgende IG heeft vanuit ZorgConnect de opleiding tot innovatieambassadeur gevolgd en kan hiermee voorloper zijn in het innoveren met digitale technologie. In de dagelijkse praktijk zijn veel medewerkers ambassadeur voor veranderingen. Nieuwe hulpmiddelen worden veelvuldig uitgetest en aangeschaft op verzoek van medewerkers. Onze innovatie ambassadeur, tevens ergocoach, kan vanuit die hoedanigheid collega's op dit vlak nog meer enthousiasmeren en ondersteunen.

FWG

De beleidsmedewerkers hebben een scholing gevolgd om functies in te delen conform de FWG VVT.

Rouw

Manu Keirse heeft een zeer indrukwekkende lezing gehouden over het thema loslaten, verlies en rouw. Ruim 100 mensen waren aanwezig (medewerkers, collega's, huisartsen, cliëntenraad, raad van toezicht).

AO/IC

Het hoofd administratie en een beleidsmedewerker hebben een scholing gevolgd over de Administratieve Organisatie en Interne Controle.

Contactclown

Twee medewerkers hebben de opleiding tot contactclown afgerond. Een contactclown geeft op zijn of haar eigen, unieke en liefdevolle manier positieve, persoonlijke aandacht aan mensen.



Weerbaarheid

Eind 2024 zijn de EVV'ers gestart met de weerbaarheidstraining Grenzen, kaders en verwachtingen.

ICO

Het hoofd facilitaire dienst en een beleidsmedewerker hebben via de GHOR de opleiding voor informatiecoördinator (ICO) gevolgd. Middels het volgen van deze opleiding is Beek & Bos aangesloten bij de netcentrische werkwijze tijdens een crisis in Limburg

Wet Zorg en Dwang

De Wzd-verpleegkundigen en een aantal andere collega's hebben een congres bijgewoond rondom de Wet Zorg en Dwang om op die manier van elkaar en andere organisaties te kunnen leren.

Leerfestival

Onze praktijkopleider organiseerde met collega-zorgaanbieders het Leerfestival voor werkbegeleiders, gericht op het bevorderen van een positief leerklimaat. 80 deelnemers uit zorg en onderwijs kwamen bijeen om van elkaar te 'leren over leren'.



Hygiëne en infectiepreventie

In 2024 is Beek & Bos aangesloten bij de draaiboeken hygiëne en infectiepreventie. Deze draaiboeken bevatten uitbraakprotocollen rondom corona, maagdarminfecties en BRMO en worden bijgehouden door de deskundige infectiepreventie.

Ontwikkelgesprekken

Er is een eerste start gemaakt met het gebruik van de Kommunikaatsie app voor het voeren van ontwikkelgesprekken als alternatief voor de functioneringsgesprekken. Bij deze gesprekken ligt de focus met name op het werkgeluk.

Reflectie

Een geestelijk verzorger is een aantal keren aan de hand van een casus met de afdelingen in gesprek gegaan over ethische dilemma's in de zorg. Medewerkers kregen handvaten om hiermee om te kunnen gaan. Voor het bespreken van lastige casussen kunnen medewerkers daarnaast terecht bij de praktijkopleider.

Wat zijn we van plan?

AO/IC

Er wordt een risicoanalyse uitgevoerd om te komen tot een passend controleplan.

FWG

Samen met het lerend netwerk wordt bekeken welke scholing gewenst is voor het behandelen van interne bezwaren over de functie-indeling (IBC).

Wet Zorg en Dwang

Het herkennen van onvrijwillige zorg blijft een thema. De Wzd-verpleegkundigen zijn continue aan de slag om deze bewustwording bij andere collega's te

krijgen en te behouden. In dit kader wordt meegedaan aan een bewustwordingscampagne vanuit een samenwerkingsverband rondom de Wzd.

Hygiëne en infectiepreventie

In 2025 zal een eigen website ontwikkeld worden voor Beek & Bos waarin alle actuele protocollen en richtlijnen zijn gepubliceerd. Op die manier beschikt Beek & Bos altijd over een actueel overzicht van alle protocollen en richtlijnen op het gebied van hygiëne en infectiepreventie.

Ontwikkelgesprekken

De komende periode worden de ontwikkelgesprekken verder uitgerold naar andere afdelingen. Halverwege 2025 vindt

een eerste evaluatie plaats zodat eventuele bijstelling kan plaatsvinden.

NIS2-audit

De NIS2 is gericht op een verbetering van de digitale en economische weerbaarheid.

Ter voorbereiding op de inwerkingtreding van de Cyberbeveiligingswet (de nationale implementatie van de NIS2-wetgeving), laten we een NIS2-audit uitvoeren. Op basis hiervan kan een plan van aanpak gemaakt worden.



Bouwsteen 5 – Inzicht in kwaliteit

Wat doen wij al?

Cliëntervaringen

Onder (vertegenwoordigers van) bewoners van Beek & Bos is in 2024 een raadpleging uitgevoerd. Een extern meetbureau heeft schriftelijk de vragen van ZorgkaartNederland + een aanbevelingsvraag en 2 rapportcijfers (organisatie en medewerkers) uitgevraagd. De respons was 51%. Daarnaast is de jaarlijkse PREM-meting uitgevoerd onder cliënten in de wijkverpleging. De infographics zijn [hier](#) in te zien.

Gedurende het jaar hebben 3 respondenten op eigen initiatief een waardering achtergelaten op ZorgkaartNederland.

Het meest waardevol voor ons zijn de complimenten die we van bewoners of hun familie ontvangen. We zijn trots op de prachtige brieven die we ontvangen.

Er waren ook situaties waarin bewoners of familie minder positief waren. Hierbij ging het over het omgaan met intimiteit tussen bewoners en over een familielid dat ervoer onvoldoende geïnformeerd te worden. Deze ervaringen zijn uitgebreid besproken in de teams. Onder andere door inzet van dementiecoach Carola van Wanrooij (ook betrokken bij de leerlijn dementie) hebben collega's duidelijke handvaten gekregen hoe zij met dergelijke situaties kunnen omgaan.

PREZO Care

In 2024 is het PREZO Care keurmerk na een audittraject voor 3 jaar verlengd. In een periode van 2 maanden hebben er verschillende gesprekken plaatsgevonden met cliënten en medewerkers. Daarnaast heeft er een auditor meegelopen in de

thuiszorg en in de hulp bij het huishouden. Ook zijn onze documenten getoetst en is een auditor onverwacht komen observeren. De auditoren concludeerden dat er in Beek & Bos 'waarde-gericht gehandeld wordt en slim georganiseerd wordt'.

Werkgeversrapportage

Naar aanleiding van een arbeidsongeval hebben we op verzoek van de Arbeidsinspectie een werkgeversrapportage opgesteld. Hierin is het ongeval uitgebreid geanalyseerd en is een verbeterplan opgesteld.

Kwaliteitsbeeld

Eind 2024 heeft Beek & Bos het Jaar-/Kwaliteitsplan 2025 gepubliceerd. Het plan leest u [hier](#). Dit is net als voorgaande jaren een handzaam boekje, waarin de missie visie, plannen en kerncijfers zijn samengevat. Nieuw dit jaar is onderhavig Kwaliteitsbeeld, waarin zowel vooruit als terug geblikt wordt. Hiermee komt het voormalige het Jaar-/Kwaliteitsverslag te vervallen.



Wat zijn we van plan?

Cliëntervaringen

In 2025 is er één verplichte vragenlijst voor bewoners en extramurale cliënten. Het is

aan de organisatie om te bepalen hoe (schriftelijk, digitaal, mondeling) en door wie (extern meetbureau, zorgmedewerkers, anders) de vragen gesteld worden. Beek & Bos gaat hierover in gesprek met de cliëntenraad. (Vertegenwoordigers van) bewoners worden in 2025 geattendeerd op een QR-code om een waardering achter te laten op ZorgkaartNederland.

PREZO Care

In 2025 en 2026 vinden er tussentijdse audits plaats voor PREZO Care. Parallel hieraan bekijken we in hoeverre een extern keurmerk aansluit bij de beweging van het Generiek Kompas en welke alternatieven er zijn voor het borgen van ons kwaliteitssysteem.

Kwaliteitsbeeld

Eind 2025 wordt opnieuw een Jaar-/Kwaliteitsplan 'in zakformaat' gepubliceerd. Bij het opstellen van het Kwaliteitsbeeld dat begin 2026 gepubliceerd wordt, worden naast ondernemings- en cliëntenraad ook verpleegkundigen betrokken.

KIK-V

Beek & Bos is voornemens om deel te nemen aan het KIK-V programma. Doel van KIK-V is het stroomlijnen van de uitwisseling van verantwoordingsgegevens tussen informatie-vragende partijen. Door gegevens van zorgaanbieders die geregistreerd worden efficiënter te ontsluiten en te (her)gebruiken leidt dit tot minder administratieve lasten en betere informatie.



Zorgcentrum Beek & Bos
L' Unionlaan 1
6093 GE Heythuysen
t. (0475) 39 17 00
f. (0475) 39 17 01
e. info@beekenbos.nl
i. www.beekenbos.nl
K.v.K. nr. 41066093